



Ordem de serviço

Recebemos de Universidade Federal do Espírito Santo, CNPJ 32.479.123/0001-43, o(s) equipamento(s) abaixo especificado(s) para orçamento/manutenção:

<i>Equipamento</i>	<i>Número de série</i>	<i>Defeito</i>
Notebook Acer Travelmate 6291-6062	LXTLG060137250B2D42500 Sem fonte, cabos ou CDs	A tela LCD apresenta uma mancha escura no lado direito superior do LCD, quando ligado.

<i>Estado do aparelho na entrada</i>
Notebook sem marcas perceptíveis (vide fotos). Foram tiradas fotos também com o aparelho ligado.

Condição do aparelho: Aparelho com garantia não validada pelo fabricante Acer.
Valor do orçamento: N/A.
Forma de pagamento: N/A.

<i>Resultado</i>
Aparelho não será aberto pela técnica antes da validação do atendimento com a Acer, que precisa emitir autorização para atendimento em garantia. E-mail para validação da garantia enviado para a central de atendimento da Acer em 19/09/2007, às 19:54. Em 22/09/2007, às 10:13, recebemos um e-mail da central informando que o atendimento não poderá ser atendido em garantia por mal uso por parte do cliente. Incidente registrado sob o ID COMP07 49801. Aparelho liberado para retirada em 24/09/2007.

Dados de contato: 27 3335-7214 9969-4057 marceloeleal@bol.com.br

<i>Data da entrada</i>	<i>Data do diagnóstico</i>	<i>Data da retirada</i>
19/09/2007	19/09/2007	24/09/2007
Pessoa responsável pela retirada	CPF	Assinatura
Marcelo Endlich Leal	008.215.757-08	

From: "Garantia Acer" <garantia@computeasy.com.br>
Date: Sat, 22 Sep 2007 10:13:00 -0300
To: "Mega Note - RMA" <rma@meganote.com.br>

Bom Dia.

O Fabricante Acer não autorizou o reparo em garantia do equipamento do chamado COMP07 49801.

Alegam que alguém limpou o LCD com algum tipo de produto líquido que se infiltrou no LCD.
Estamos encerrando o chamado.
Por favor, informar ao cliente.

Garantia Acer.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
DIVISÃO DE PATRIMÔNIO**

AUTORIZAÇÃO DE SAÍDA DE BENS

Vitória, 29 de novembro de 2007

Autorizo a saída do material: Notebook, patrimônio 186109, marca Toshiba, série, LXTLG060137250B2D42500, para efeito de manutenção pela empresa Continental Suprimentos de Informática, , devendo o responsável pelo bem informar à Divisão de Patrimônio no momento de sua chegada nesta Universidade.


Lúcio Silva Cavaca
Divisão de Patrimônio / DA
Diretor

RAMAL 2815